**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERIA DE SOFTWARE I

SECCIÓN 1 VESPERTINA

MGTR. LISKA

**HOJA DE TRABAJO 1 - ITIL**

**Julio Anthony Engels Ruiz Coto 1284719**

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, AGOSTO 28 DE 2023

CAMPUS CENTRAL

**¿Cuál es su Rol?**

R// DevOps mi rol se centra en la integración y la entrega continuas, automatización, monitorización y colaboración entre equipos de desarrollo y operaciones para mejorar la velocidad y calidad de las entregas de dichos softwares.

**¿En qué parte de la gestión de ITIL toma lugar su rol?**

R// Transiciones de servicios ya que implica la entrega y despliegue continuo de aplicaciones y operaciones de servicios una vez las aplicaciones y servicios están en producción devops ayuda a monitorear, escalar y mantener esos servicios para asegurar su disponibilidad y rendimiento.

**¿Cuáles serían sus responsabilidades?**

R//Mis responsabilidades se desglosan en automatizar procesos de prueba, despliegue y operaciones, colaborar estrechamente con equipos de desarrollo y operaciones para garantizar la entrega eficiente y confiable de aplicaciones. Operaciones y servicios, y buscar continuamente oportunidades para mejorar procesos y herramientas, asegurar que las mejores practicas de seguridad sean seguidas durante todo el ciclo de vida de desarrollo y despliegue y mantener la infraestructura asegura contra amenazas.

**Concluya cómo agrega valor con su rol**

R// Este rol agrega valor al negocio al acelerar dichas entregar que se presentan en la entrega de software de alta calidad, lo que nos permite a la organización responder rápidamente a las necesidades del mercado y a los cambios que se presentan en el entorno, por lo tanto, con un monitoreo efectivo y respuesta rápidas a los incidentes se asegura una alta disponibilidad y experiencia optima para los usuarios finales.